

当社製品の Windows10 対応について

マイクロソフト社より 2015 年 7 月 29 日にリリース、**2021 年 5 月**アップデートされました『Windows10 21H1』における動作確認状況をご案内いたします。

一般状況について

- ・ USB-CDC のデバイスドライバは OS の標準のものが使用可能です。Windows は Ver1903 以後をご利用ください。一部の仮想 COM デバイスにおいてもバージョンによっては標準で用意されている場合があります。自動で COM ポートに認識される場合はそのまま利用してください。
- ・ TEXIO-USB ドライバについては問題なく動作しております。USB ドライバと API をインストールしてご利用ください。
- ・ USB-TMC(USB488)ドライバについては、Windows10 対応の NI-VISA(National Instruments 製)のフルインストール版を利用してください。
- ・ 各サンプルソフトにおきましては、OS 側の仕様変更により RS-232C のポート獲得で、直接ポート番号を指定しているアプリは問題ありませんが、利用できるポートを検索するタイプはエラーとなる場合があります。対処方法は弊社までお問合せください。また現状で Excel は仕様の異なる 32bit 版と 64bit 版が存在し、従来の Excel-VBA によるサンプルアプリケーションはそのままでは 64bit 版の Excel に対応できません。共用のアプリケーションに更新していますので最新版をご利用ください。共用化は順次対応しております。
- ・ Windows10 において.NET 3.5 以下のライブラリを使用している場合は、PC のコントロールパネルにあるプログラムと機能→Windows 機能の有効化で.NET 3.5 ライブラリを追加してください。(追加時にエラーが出る場合は開発者モードの設定、S モードの解除、WSUS の解除などが必要になります。対応が不明な場合は、ご利用の PC を管理されている担当者またはシステム管理者にご相談ください。)
- ・ Windows10 より管理者の権限が変更になりました。インストーラーを実行する場合は、エクスプローラでファイルを選択し、右クリックで表示される管理者として実行を行ってください。通常のダブルクリックでは権限が不足して実行が失敗することがあります。
- ・ LAN を使った Socket 通信では Winsock ライブラリを使用します。Excel-VBA 用のサンプルアプリでライブラリが認識できない場合は VB6 ラインタイムライブラリをマイクロソフトなどから入手してインストールしてください。また、ファイアウォールやセキュリティソフトで Socket ポートが無効になっている場合は利用を許可してください。
- ・ 2017 年 4 月のアップデート以後のバージョンでは新規インストールした Windows10 で PC-BIOS のセキュアブート(UEFI)が有効になっていると、テストモードやドライバのインストールが拒絶される場合があります。この場合はセキュアブートをオフにしてから、デバイスドライバをインストールしてください。
- ・ オシロスコープのリモートディスクを利用する場合、PC 側の共有ユーザーに Everyone を使うとマウントできないことがあります。単純な接続の場合はローカルアカウントで共有してください。手順としては、PC に接続用の専用ローカルアカウントを追加、フォルダの共有ユーザーにローカルアカウントを追加します。オシロスコープ側のマウント設定にローカルアカウントを設定するとマウントできるようになります。Everyone のみで利用できるようにするにはレジストリかグループポリシーの変更が必要です。また、Windows の機能で smb1.0/ CIFS サーバーが無効となっている場合は有効に変更し、共有の詳細設定で共有を有効にしてください。
PC でネットワークドライブの割り当てを行ない、サインイン時に再接続の設定を行うとネットワークへのアクセスが極端に遅くなったり、ドライブへアクセスできない場合があります。この場合は全ての割り当てについて再接続をしない設定に変更してください。ログイン後に手動で接続した場合は問題が無いようです。
- ・ 定期的な Windows Update により状況が変化しておりますので、更新情報にご注意ください。また、一度設定を変更しても Update により設定が戻る場合がありますので update を行った後には設定確認をしてください。
- ・ 現状では Window10 のアップデート・再起動を全て止める方法は提示されていません。Update に伴う再起動や速度低下、遅延などの症状が不定期に発生することがありますので**連続稼働にはご注意ください**。
- ・ 動作確認は Windows10Home および Professional でおこなっています。他のエディションでは Professional と同等のセキュリティ設定が必要な場合があります。DeviceGuard やアンチウイルスによる USB や LAN などのポートの機能制限などを適切に設定してください。また、ARM 版 Windows10 については基本的には対象外となります。

各製品の確認状況

(2021/6/11 更新)

製品名	USBドライバ	アプリケーション	サンプルソフト
PW-A シリーズ	○(TEXIO)	○	○
PAR-A シリーズ	○(TEXIO)	○	○
PSF シリーズ	○(TEXIO)	○	○
PS-A シリーズ	○(TEXIO)	○	○
PDS-A シリーズ	○(TEXIO)	○	○
LSA シリーズ	○(TEXIO)	○	○
LW シリーズ	○(TEXIO)	○	○
GP-600B	○(FTDI)	○	○
GPD シリーズ	○(FTDI)	○	○
PCS シリーズ	○(FTDI)	○	-
GLC-9000	○(FTDI)	○	-
GBM-3000 シリーズ	○(FTDI)	-	○
LCR-6000 シリーズ	○(FTDI)	○	○
LCR-8200 シリーズ	○(USB-CDC)	○	-
GPP シリーズ	○(CH341)	-	○
GSP-9330	○(USB-TMC)	○	○
GSP-818	○(USB-TMC)	○	-
FGX-295	○(USB-TMC)	○	○
PSR シリーズ	○(USB-TMC)	-	-
DL-2060/1060	○(USB-TMC)	○	○
DL-2140 シリーズ	○(Silabs)	○	○
GDM-834x シリーズ	○(Silabs)	○	○
GDM-825x シリーズ	○(Silabs)	○	○
STW-9000 シリーズ	○(Silabs)	○	○
GCT-9040	○(Silabs)	○	-
GPT-9900 シリーズ	○(Silabs)	○	○
GPT-9800 シリーズ	○(Silabs)	○	○
GPT-9500 シリーズ	○(USB-CDC)	-	-
GPT-10000 シリーズ	○(USB-CDC)	-	○
PSW シリーズ	○(USB-CDC)	○	○
PSU シリーズ	○(USB-CDC)	○	○
PFR シリーズ	○(USB-CDC)	○	○
PPH-1503	○(USB-CDC)	○	○
LSG シリーズ	○(USB-CDC)	○	○
APS-7000 シリーズ	○(USB-CDC)	○	○
ASR シリーズ	○(USB-CDC)	○	○
GDS シリーズ	△(USB-CDC)	○	○
DCS シリーズ	△(USB-CDC)	○	○
MDO シリーズ	△(USB-CDC)	○	○

製品名	USBドライバ	アプリケーション	サンプルソフト
GDM-8261A	○(USB-CDC)	○	○
GDM-8351	○(USB-CDC) ○(USB-TMC)	○	○
AFG-2000 シリーズ	○(USB-CDC)	○	-
AFG-3000 シリーズ	○(USB-CDC)	○	○
USG シリーズ	○(USB-CDC)	○	○
MFG-2200 シリーズ	○(USB-CDC)	○	○
MFG-2100 シリーズ	○(CH341)	○	○
GSP-730	○(USB-CDC)	○	-
GRF-1300 シリーズ	○(USB-CDC)	○	-
GOM-804/805	○(USB-CDC)	○	-
GPM-8213/8310	○(USB-CDC)	-	○
AEL シリーズ	○(PL-2303)	-	-
LSP シリーズ	○(PL-2303)	-	-

△(USB-CDC)は Windows10 の Ver1810 以前の PC で 4k バイト以上の波形、画像データの一括転送を USB で行うとデータの欠落が確認されています、Ver1903 以後では発生頻度が低下していますができるだけ高速の PC を利用してください。

GDS-1052-U/DCS-4605 において USB が正しく認識されないことがあります、また認識されても正しく通信できない場合があります。正常に動作している場合でも Windows アップデートにより通信できなくなることがありますのでご注意ください。

GDS-200/300 シリーズにおいて、通信モードの場合に USB3.0/3.1 のポートで正しく認識されない場合があります。この時は USB ハブを間に挿入するか、USB2.0 のポートを使うと認識され、動作します。またディスクモードでは、USB3.0/3.1 のポートでも問題なく動作しています。