

## デジタルストレージオシロスコープ **DCS-4605/GDS-1052-U** USB3.0 通信の使用上の注意

DCS-4605/GDS-1052-U の USB 通信について、特定の PC で正しく動作しない場合が確認されました。

### 対応機種

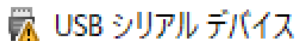
DCS-4605 (TEXIO ブランド、ファームウェア Ver1.13 以下)  
GDS-1052-U (GWInstek ブランド、ファームウェア Ver1.13 以下)

### 対象 PC

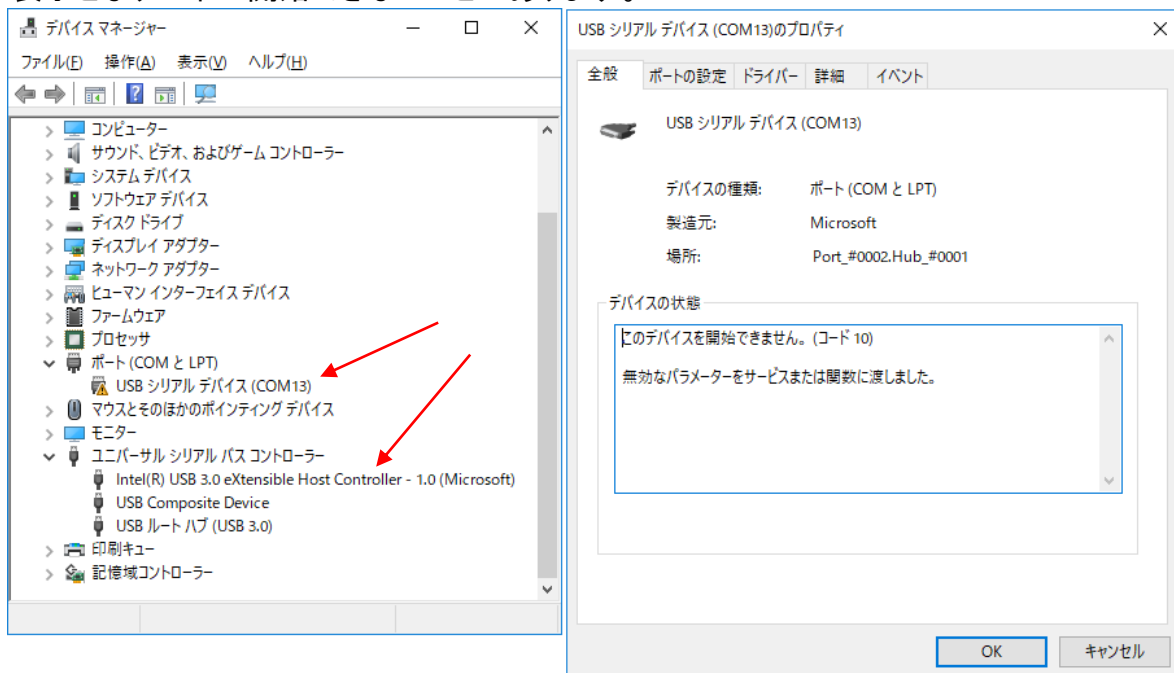
OS が Windows10 で xCHI ホストコントローラによる USB3.0 ポートを持つ PC

### 症状

Windows10 において、本機は USB-CDC による仮想 COM ポートとして自動認識されますが、USB3.0 の xCHI のポートに接続した場合にデバイスが



の表示となり正常に開始できないことがあります。



デバイスマネージャの COM に表示される△USB シリアルデバイスを削除しても症状が変わらない場合が該当します。(図のように USB HOST コントローラが USB3.0 になっています)

### 解決方法

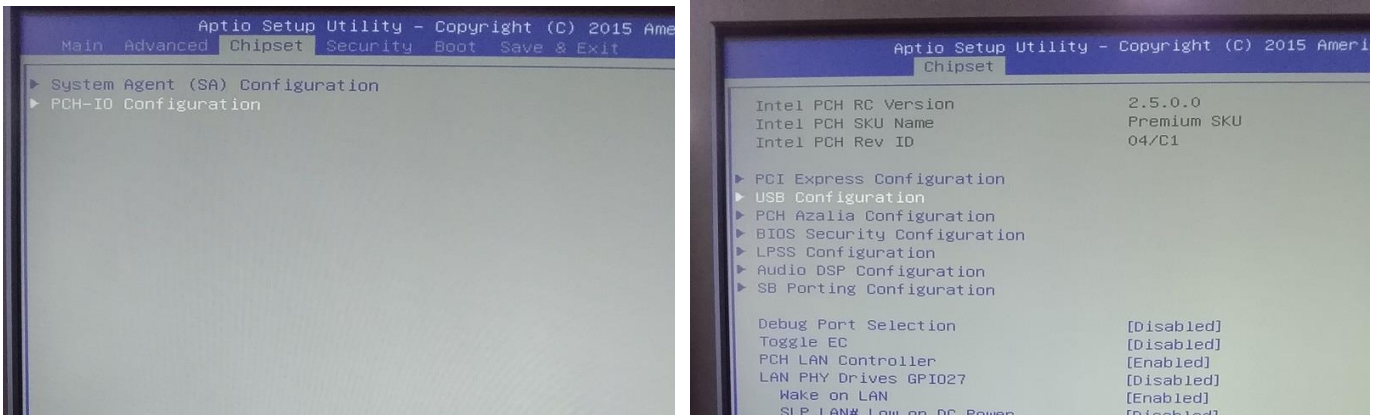
**対応 1:** USB2.0(EHCI USB ホストコントローラ)がある場合は、接続する USB ポートを変更する。  
全ての USB ポートで確認してみてください、PC によっては外部に出ていない場合があります。

**対応 2:** USB2.0(EHCI HOST コントローラ)の拡張カードを PC に増設する。  
拡張カードが追加できるデスクトップ PC のみとなります。

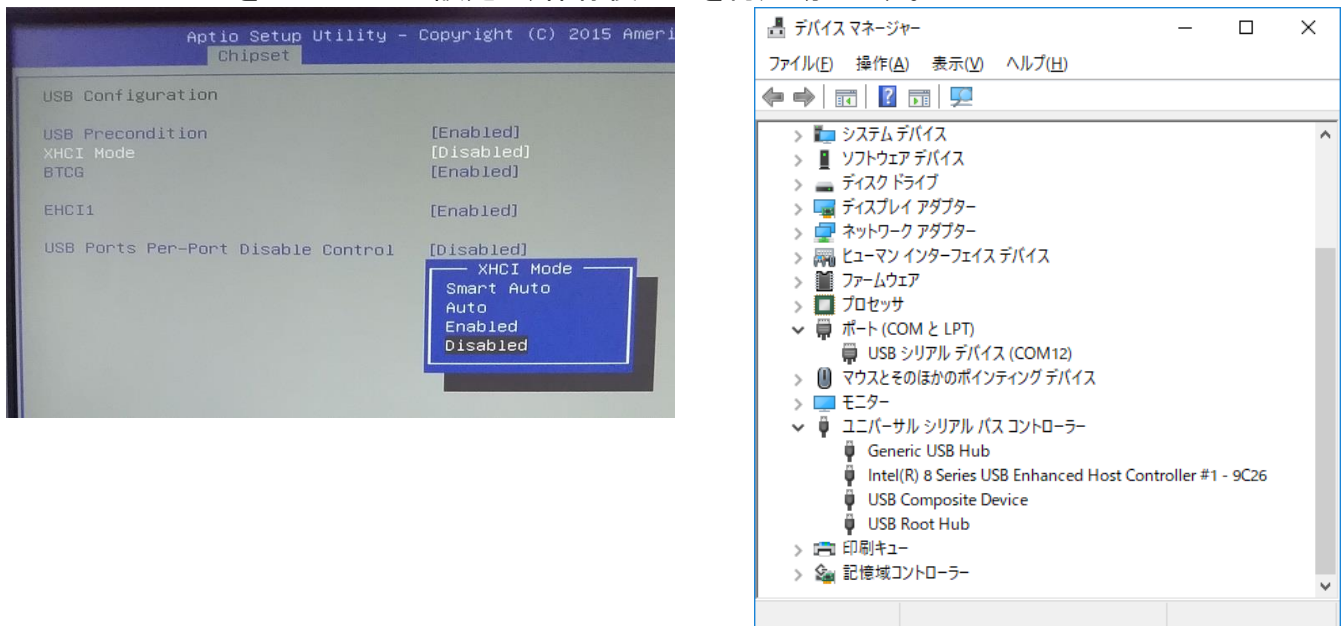
**対応 3:** PC の BIOS 設定で USB ホストの動作を USB2.0 に変更する。  
BIOS 設定に USB ホストの設定が無い場合はできません。

## AMI BIOS を持つ PC の設定例

1. 電源 ON 時に DEL キーまたは F2 キーなどを押して BIOS を表示し、Chipset タブで PCH-IO Configuration を選択、USB Configuration を選択します。



2. XHCI Mode を Disabled に設定し、保存後 PC を再起動します。



USB HOST コントローラが EHCI に変更されていれば、正しく設定されます。デバイスが開始できない場合は、一度デバイスを削除して、再接続してください。

BIOS のバージョンによっては Advanced→xHCI Mode→Disabled の設定となります。

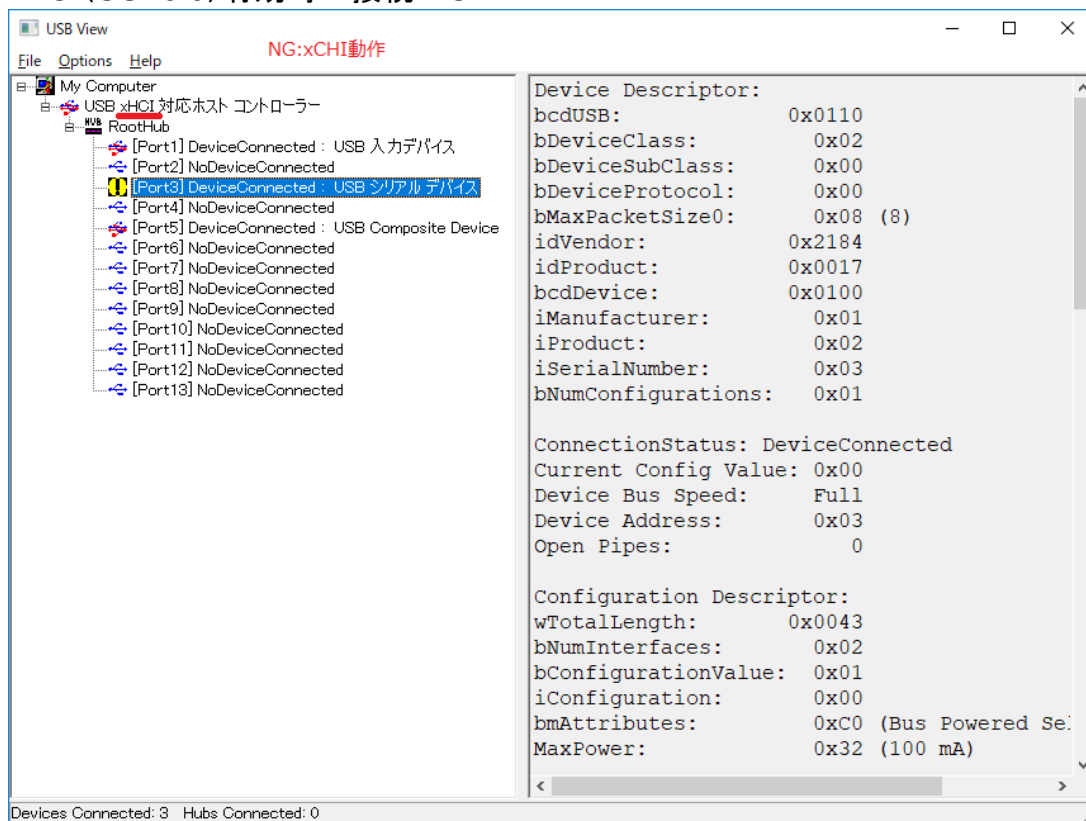
他の BIOS の場合でも Integrated Peripherals や Onboard Device などの設定に項目が存在します。

- ・ 本症状は Windows 10 Professional 64bit Ver1803 及び 1703 において確認をしております。Enterprise エディションの DeviceGuard やアンチウイルスなどの機能によってドライバの認識やドライバのインストールなどが制限されている場合は機能を回避して Professional と同等にし、管理者権限がある状態で設定してください。
- ・ USB2.0 拡張カードについては、Startech 社の USB2.0 カードで検証しています。USB3.0 の拡張カードでは USB2.0 強制モードの設定が無い場合は動作しないことがあります。
- ・ 実際に接続したポートがどの USB ホストコントローラに接続されているかは、マイクロソフト社が配布している USBVIEW.exe を利用すると確認が可能です。

## 補足資料

USBVIEW を利用して同じ PC で設定を変えて接続をみた場合の表示例

### xHCI (USB3.0) 有効時→接続 NG



### xHCI 無効時 (EHCI USB2.0) → 接続 OK

