

新修理システム 簡易マニュアル

この度、サービスの品質向上を目的として代理店様専用HPをリニューアルし、運用を開始することとなりましたので、ご案内いたします。

- 運用開始日 2026年10月1日（火）9:00～ 注意：開始日以前にはログインしないでください
- URL <https://erma-jp.gwinstek.com/>
- 本システムの主な機能
 - [案件のステータス確認]
 - [リピート案件依頼：定期校正など]
 - [修理・校正料金の確認]
- ご利用方法（インストール不要）

弊社HPより、事前登録したアカウントと配布されたパスワードでログイン

テクシオ・テクノロジー
マーケティング&カスタマーサービス部
© 2026 Texio Technology Co.,Ltd.

新修理システム 注意事項

新修理システムの運用上の注意事項

- 同じアカウントで複数同時にログイン可能です
- 現時点では、新修理システムでご登録いただいた案件のみ閲覧可能です（従来の案件はinfo窓口へお問い合わせください）
- 料金の改定時期などで見積り費用などに差異が生じた場合には、ご登録後にサービス窓口より案内させていただく場合がございます
- アカウントの情報が変更になった場合（配属移動などで）、すみやかにinfo窓口へご連絡いただくようお願いいたします
- 当分の間、従来の依頼方法についても平行して運用いただくことが可能です

初期画面

メールアドレスとパスワードを入力してください。
パスワードを忘れてしまった、または変更される場合は「[パスワードのリセット](#)」をクリックして依頼をしてください。
サポート窓口より新しいパスワードを連絡いたします。

修理・校正依頼システム



ログイン

メールアドレス

✉ メールアドレス

パスワード

🔒 パスワード

パスワードをお忘れの場合はメールアドレスを入力し[パスワードのリセット](#)をクリックしてください、新しいパスワードを再発行してメールでお知らせします。

アカウントの新規登録は当社営業担当へご連絡お願いいたします。

TEXIO GWINSTEK

株式会社テクシオ・テクノロジー

info@texio.co.jp

ホーム画面

ログイン後、最初開くホーム画面です。
左側のタブで各項目を確認できます。

修理・校正依頼システム

 ホーム

 修理・校正価格確認

 依頼票

 ステータス確認/履歴

 ログアウト

Information

[2026年9月1日]
修理・校正依頼システムを公開しました。
従来の修理・校正依頼書作成は終了しました。



[輸出・海外でのサポートについて](#)



株式会社テクシオ・テクノロジー
info@texio.co.jp

修理・校正価格確認画面

検索枠にて製品名を入力することでリストが表示されます。 スクロールも可能です。 （例：PSW）

右端の **修理・校正を依頼する** アイコンを押すことで依頼票のページに移行します。

修理・校正依頼システム

ホーム

修理・校正価格確認

依頼票

ステータス確認/履歴

ログアウト

修理・校正価格確認 >

(1) 校正の3点書類とは、「校正証明書」「試験成績書」「トレサビリティ体系図」のセットとなります。

(2) 軽微修理（点検料）とは、ケースを外さずに実施された作業の際に適用されます。

(3) 納期については、修理の場合の目安納期となります。お預かりして診断を行ってから、記載以上の納期を要すると判断した場合にはご連絡させていただきます。

(4) 同一型名のKENWOODブランド製品の修理・校正については、弊社サービスセンターへお問い合わせください。

(5) 工場出荷時校正は製造日より6ヶ月未満の製品のみ対応可能ですので、シリアル番号をご確認のうえ弊社サービスセンターへお問い合わせください。

PSW

型名	修理のみ	軽微修理	修理・校正		校正のみ				キャンセル料	引取サービス		修理・校正を依頼する
	定額修理料金	点検料	修理(調整)後データ付	修理(調整)前後データ付	定期校正3点書類付	個別体系図	新規校正3点書類付	出荷時校正3点書類付		引取料金	運送箱サイズ	
PSW-1080 H800	40,000	8,000	52,000	57,000	20,000	3,000	20,000	—	5,000	2,750	B	
PSW-1080 L30	40,000	8,000	52,000	57,000	20,000	3,000	20,000	—	5,000	2,750	B	
PSW-1080 L80	40,000	8,000	52,000	57,000	20,000	3,000	20,000	—	5,000	2,750	B	
PSW-1080 M160	40,000	8,000	52,000	57,000	20,000	3,000	20,000	—	5,000	2,750	B	
PSW-1080 M250	40,000	8,000	52,000	57,000	20,000	3,000	20,000	—	5,000	2,750	B	
PSW160-1 4.4	35,000	8,000	47,000	52,000	20,000	3,000	20,000	—	5,000	2,750	B	
PSW160-2 1.6	40,000	8,000	52,000	57,000	20,000	3,000	20,000	—	5,000	2,750	B	
PSW160-7.2	32,000	8,000	44,000	49,000	20,000	3,000	15,000	—	5,000	2,750	B	
PSW30-10 8	40,000	8,000	52,000	57,000	20,000	3,000	20,000	—	5,000	2,750	B	
PSW30-36	32,000	8,000	44,000	49,000	20,000	3,000	15,000	—	5,000	2,750	B	

TEXIO GWINSTEK

株式会社テクシオ・テクノロジー

info@texio.co.jp

依頼票画面（その1）

枠内に必要な情報をご記入いただいたのち、**依頼票の発行** ボタンを押すことで情報がシステムに送られます。
右上にはご依頼内容に応じた定価が算出されます。

修理・校正依頼システム

ホーム

修理・校正価格確認

依頼票

ステータス確認/履歴

ログアウト

依頼票 >

定価単価 円

引取料金 円

依頼基本内容

依頼年月日2026/08/27 08:32:57

会社名部署名株式会社ニッケ機械製作所 (280)

ご担当者名森田

電話番号(079)4338421

注文番号

エンドユーザ

機種名・型番

シリアル番号

購入日年/月/日

不明時は空白

保証外

保証内

修理

校正

修理+校正

追加書類 (有償)

調整前データ

個別体系図

校正証明書宛名 (正式名称)

不具合内容 (校正時は「校正」と入力)

引取先/発送先

引取あり

※ 本サービスでは専用箱での引取りのため、お客様による梱包は不要です。

■引取先のお客様情報

引取希望日年/月/日

会社名

部署名

ご担当者名

電話番号

郵便番号

住所

引取先の消去

引取なし

※ 本サービスではお客様に輸送に適した梱包をしていただき、宅急便で当社まで送付いただけますようお願いいたします。

■配送先のお客様情報 (確認)

会社名株式会社ニッケ機械製作所 (280)

部署名

ご担当者名森田

電話番号(079)4338421

郵便番号675-0053

住所兵庫県 加古川市 米田町船頭440

配送先の消去

依頼票の発行

TEXIO GWINSTEK

株式会社テクシオ・テクノロジー

info@texio.co.jp

引取ありと引取なしの画面になります。ボタンをクリックして選択してください。

■引取先のお客様情報

住所 兵庫県 加古川市 米田町船頭440

 引取なし

■配送先のお客様情報（確認）

住所 兵庫県 加古川市 米田町船頭440

配送先の消去

依頼票の発行

○  引取あり

 引取なし

■配送先のお客様情報（確認）

住所 兵庫県 加古川市 米田町船頭440

配送先の調査

依頼票の発行

依頼票画面（その3）

枠内に必要な情報をご記入いただいたのち、**依頼票の発行** ボタンを押すと、修理校正依頼メールの送信先を追加・変更することも可能です。
ToまたはCcの欄にメールアドレスを入力してください。

修理・校正依頼システム

ホーム

修理・校正価格確認

依頼票

ステータス確認/履歴

ログアウト

依頼票 >

依頼基本内容

依頼年月日

2026/08/27 14:08:41

会社名部署名

株式会社ニッケ機械製作所 (280)

ご担当者名

森田

電話番号

(079)4338421

購入日

年/月/日

不明時は空白

書類(校正時)

校正書類3点

追加書類 (有償)

☐ 調整前データ

校正証明書宛名 (正式名称)

装置メーカー

不具合内容 (校正時は「校正」と入力)

電源が出力し

注文番号

AAAA

エンドユーザ

装置メーカー

機種名・型番

PSW-1080L30

シリアル番号

GJ0123456

☐ 修理

☐ 校正

☒ 修理+校正

メール宛先設定

ご連絡先 To

texio.technology@texio.co.jp

ご連絡先 Cc

複数のメールアドレスを入力する場合は","で区切ってご入力ください

はい

いいえ

引取先/発送先

引取あり

※ 本サービスでは専用箱での引取りのため、お客様による梱包は不要です。

引取なし

※ 本サービスではお客様に輸送に適した梱包をしていただき、宅急便で当社まで送付いただけますようお願いいたします。

■配送先のお客様情報 (確認)

会社名

株式会社ニッケ機械製作所 (280)

部署名

ご担当者名

森田

電話番号

(079)4338421

郵便番号

675-0053

住所

兵庫県 加古川市 米田町船頭440

配送先の消去

依頼票の発行

TEXIO GWINSTEK

株式会社テクシオ・テクノロジー

info@texio.co.jp

ステータス確認/履歴画面（その1）

ご登録いただいた案件のステータス状況を確認することができます。ワード検索も可能です。
また、**リピート依頼** ボタンより、定期校正など同一条件のリピート依頼も可能です。

修理・校正依頼システム

ホーム

修理・校正価格確認

依頼票

ステータス確認/履歴

ログアウト

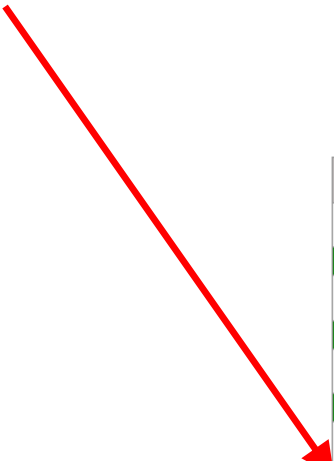
株式会社テクシオ・テクノロジー
info@texio.co.jp

ステータス確認

受付番号 依頼内容	ステージ	詳細	モデル	S/N	内容	リピート 依頼
RJP26080 002-001 修理	受付	開く ▽	GCP-300	27036008	電源入らず	↺
RJP26080 001-001 修理	受付	開く ▽	GCP-300	27036008	電源入らず	↺
RJP26070 006-001 修理	受付	開く ▽	PSW-360L30	GJZ170170	TEST フロントパネルのモニタにビ	↺
RJP26070 005-001 修理+校正	受付	開く ▽	GSP-818	R29060008	起動しない	↺
RJP26070 004-001 修理+校正	受付	開く ▽	GDM-9061	123456789	テスト	↺
RJP26070 003-001 修理	受付	開く ▽	PHU	PHU123	no boot	↺
RJP26070 002-001 修理	受付	開く ▽	tes	123	no boot	↺
RJP26070 001-001 修理	受付	開く ▽	PSW-360L30	TEST1234	no boot	↺
RJP26040 001-001 修理	受付	開く ▽	PSW12	ABC123	no boot	↺
RJP25110 002-001 修理	受付	開く ▽	AEL113-351	不明	電源は入るが動かない	↺
RJP25110 001-001 修理+校正	受付	開く ▽	DCS-1104B	GJW123456	社内校正で規格外	↺
RJP25100 002-001 修理+校正	受付	開く ▽	GDS-307	GJV1234563	電源が入らない	↺

ステータス確認/履歴画面（その1）

ステータスの詳細（開く）をおすことで詳細な状況を確認することができます。



受付番号 依頼内容	ステージ	詳細	モデル	S/N	内容	リピート 依頼
RJP26080 002-001 修理	受付	開く ▽	GCP-300	27036008	電源入らず	↺
RJP26080 001-001 修理	受付	開く ▽	GCP-300	27036008	電源入らず	↺
RJP26070 006-001 修理	受付	開く ▽	PSW-360L30	GJZ170170	TEST フロントパネルのモニタにヒビ	↺
RJP26070 005-001 修理	受付	開く ▽	GSP-818	R29060008	起動しない	↺
RJP26070 004-001 修理+校正	受付	開く ▲	GDM-9061	123456789	テスト	↺
登録会社			配送先会社名			
登録担当者	森田		配送先部署	-		
メールアドレス	texio.technology@texio.co.jp		配送先担当者名	森田		
電話番号	(079)4338421		配送先電話番号	(079)4338421		
修理完了 予定			配送先郵便番号	675-0053		
配送予定 日			配送先住所			
この内容をコピーして新規の依頼票を作成						
RJP26070 003-001 修理	受付	開く ▽	PHU	PHU123	no boot	↺
RJP26070 002-001 修理	受付	開く ▽	tes	123	no boot	↺
RJP26070 001-001 修理	受付	開く ▽	PSW-360L30	TEST1234	no boot	↺
RJP26040 001 001	受付	開く ▽				↺

ログアウト画面

左タブの**ログアウト**ボタンから、ログアウトすることができます。

